



ETHISCHE PRINCIPES m.b.t. ARTIFICIAL INTELLIGENCE

Doel

Het doel van dit beleid is het beschrijven van de ethische principes waaraan alle medewerkers van Kelly Services, Inc. of haar dochterondernemingen ('Kelly') zich moeten houden bij het gebruik van artificial intelligence (kunstmatige intelligentie).

Beleid

Wij vinden dat mensen een band met hun werk moeten kunnen vormen op een manier die hun leven verrijkt. Dit omvat het integreren van technologische ontwikkelingen in onze diensten op een verantwoorde en ethische manier. In een tijdperk waarin artificial intelligence (AI) radicale verandering brengt in de manier waarop velen hun werk doen, doen we er alles aan om te zorgen dat ons gebruik van AI het leven van onze getalenteerde medewerkers en het leven en de carrière van onze mensen verrijkt.

Onze benadering van AI is gebaseerd op een reeks ethische kernbeginselen die elk aspect van ons AI-avontuur begeleiden – van ontwikkeling tot implementatie. Wij vinden dat AI moet worden gebruikt om de menselijke potentie te verbeteren en uit te breiden. Ons doel is om AI te benutten op een manier die onze medewerkers en klanten stimuleert en in de eigen kracht zet, en die onze dienstverlening effectiever en persoonlijker maakt. Deze verbintenis houdt eveneens in dat we moeten zorgen dat AI wordt gebruikt om rechtvaardigheid en diversiteit op de werkplek te bevorderen en om vooroordelen tegen te gaan in plaats van ze te bestendigen.

De kern van onze AI-ethiek is het principe van de verantwoordingsplicht. Wij erkennen dat de kracht van AI de verantwoordelijkheid met zich meebrengt om er verstandig en ethisch gebruik van te maken. Daartoe zetten we ons in voor het handhaven van transparantie in onze AI-systemen en verstrekken we duidelijke uitleg over hoe en wanneer we AI gebruiken. Deze transparantie is essentieel voor het opbouwen van vertrouwen bij onze klanten, medewerkers en belanghebbenden. We doen er alles aan om onze AI-systemen voortdurend te monitoren en te evalueren om ons ervan te verzekeren dat ze aansluiten bij onze ethische normen en waarden, en we passen onze praktijken waar nodig aan om nieuwe uitdagingen en kansen in het AI-landschap aan te pakken.

Onze principes ten aanzien van ethische AI worden hieronder uiteengezet.

Mensgerichte benadering

Bij het overwegen van de mogelijkheid om AI te ontwikkelen en toe te passen, houden we rekening met een breed spectrum van sociale, economische en technische factoren. We gaan pas verder als we er zeker van zijn dat de voordelen zwaarder wegen dan de te verwachten risico's en nadelen. We streven ernaar AI te gebruiken om ons bedrijfsproces te verbeteren, werkbelemmeringen weg te nemen en onze kernwaarden te verbeteren.

Mensen zijn de baas

Het gebruik van AI-systemen, de opleiding erin en het toezicht erop worden door mensen beheerd om de veiligheid en nauwkeurigheid van de technologie te waarborgen. Mensen zijn de ultieme besluitvormers met betrekking tot AI-technologie.

Transparant en uitlegbaar

Transparantie is van fundamenteel belang voor onze aanpak. We leggen duidelijk uit op welke manier AI-systemen in onze diensten en producten worden geïmplementeerd. Hiertoe behoort het verstrekken van

toegankelijke informatie over het gebruik van AI en de wijze waarop AI de interactie met gebruikers beïnvloedt. We houden ons aan de wettelijke eisen met betrekking tot het recht van opt-out en verhaal.

Rechtvaardigheid en inclusiviteit

We erkennen dat AI weliswaar risico's met zich mee kan brengen, maar dat de verantwoorde implementatie ervan, in combinatie met zorgvuldig menselijk toezicht, kan dienen als een krachtig instrument om bias en vooroordelen bij sourcing, werving en indienstneming en andere bedrijfsprocessen te verminderen. We garanderen dat we rekening houden met diverse perspectieven bij het ontwerpen, testen en implementeren van AI-tools. We implementeren controlemiddelen en risicobeoordelingen om bias en discriminatie in AI-tools te testen, te identificeren en te beperken. Dit omvat een voortdurende evaluatie van de toegankelijkheid en bruikbaarheid van AI.

Privacy en beveiliging

Wij integreren onze privacy- en beveiligingsprincipes in de ontwikkeling en het gebruik van onze AI-technologieën. Wij verstrekken toereikende mededelingen, moedigen architecturen met beveiligingsmaatregelen aan en bieden passende controle over het gebruik van gegevens, inclusief de opslag ervan of toegang ertoe door het AI-systeem.

Verantwoordingsplicht en verantwoordelijk toezicht

We creëren technieken en processen om onze verantwoordingsplicht ten aanzien van ons gebruik van AI te handhaven. Zowel op zakelijk als op individueel gebruikersniveau zijn wij verantwoordelijk voor ons gebruik van AI in al onze activiteiten. We zetten ons in voor het implementeren van AI-tools die een positieve bijdrage leveren aan de samenleving en onze medewerkers en die de negatieve impact tot een minimum beperken. AI-tools worden niet gebruikt op een manier die schade berokkent, zoals het schenden van de mensenrechten.

Contactgegevens

Voor vragen over dit beleid kunt u contact opnemen met ArtificialIntelligence@kellyservices.com