



## ZASADY ETYCZNE DOTYCZĄCE SZTUCZNEJ INTELIGENCJI

### Cel

Celem tej polityki jest opisanie zasad etycznych, których muszą przestrzegać wszyscy pracownicy Kelly Services, Inc. lub jej spółek zależnych („Kelly”), kiedy używają sztucznej inteligencji.

### Polityka

Wierzymy w łączenie ludzi, aby praca wzbogacała ich życie. Dotyczy to również integrowania rozwiązań wynikających z postępu technologicznego z naszymi usługami w sposób etyczny i odpowiedzialny. W czasach, w których sztuczna inteligencja (SI, angielski skrót to AI) rewolucjonizuje sposób pracy wielu osób, zobowiązujemy się do zapewnienia, że korzystanie z SI podtrzymuje nasze wysiłki zmierzające do rozwoju talentów oraz życia i kariery naszych pracowników.

Nasze podejście do SI opiera się na zestawie kluczowych zasad etycznych, które kierują każdym aspektem naszej drogi z SI – od rozwoju po wdrożenie. Wierzymy, że SI powinna być używana do wzbogacania i rozszerzenia ludzkich możliwości. Naszym celem jest wykorzystywanie SI w sposób, który zapewnia sprawczość naszym pracownikom i klientom oraz sprawia, że nasze usługi są wydajniejsze i bardziej spersonalizowane. Zaangażowanie to dotyczy również zapewnienia, że SI jest używana do promowania uczciwości i różnorodności w miejscu pracy oraz przeciwdziałania uprzedzeniom, a nie ich utrwalania.

Podstawą naszych ram etycznych dotyczących SI jest zasada odpowiedzialności. Zdajemy sobie sprawę, że wraz z możliwościami SI wiąże się również odpowiedzialność za używanie jej mądrze i etycznie. W tym celu zobowiązujemy się do zachowania przejrzystości w kwestii naszych systemów SI i wyjaśnienia tego, jak i kiedy używamy SI. Transparentność ta jest kluczowa w budowaniu zaufania wśród naszych klientów, pracowników i interesariuszy. Zobowiązujemy się do ciągłego monitorowania i oceny naszych systemów SI, aby zapewnić ich zgodność z naszymi standardami etycznymi i wartościami, w razie potrzeby dostosowując praktyki, aby sprostać pojawiającym się wyzwaniom i możliwościom w świecie SI.

Poniżej przedstawiamy nasze zasady dotyczące etycznej sztucznej inteligencji.

### Podejście zorientowane na człowieka

Rozważając potencjalny rozwój i zastosowania SI, bierzemy pod uwagę szerokie spektrum czynników społecznych, ekonomicznych i technicznych. Będziemy iść dalej tylko wtedy, gdy uzyskamy pewność, że korzyści przewyższają przewidywalne ryzyko i wady. Dążymy do wykorzystania SI w sposób, który usprawni nasze procesy biznesowe, wyeliminuje bariery w pracy i wzmocni nasze podstawowe wartości.

### Kontrolowanie przez ludzi

Wykorzystanie, szkolenie i nadzór nad systemami SI będą zarządzane przez ludzi, aby zapewnić bezpieczeństwo i skuteczność technologii. Ostateczne decyzje dotyczące SI będą podejmowane przez ludzi.

### Transparentność i wytłumaczalność

Transparentność stanowi podstawę naszego podejścia. Będziemy jasno komunikować, jak systemy SI są wdrażane w naszych usługach i produktach. Dotyczy to również zapewnienia przystępnych informacji o używaniu SI i jej wpływie na interakcje użytkowników. Będziemy przestrzegać wymogów regulacyjnych dotyczących praw do rezygnacji i zadośćuczynień.

## **Uczciwość i inkluzywność**

Zdajemy sobie sprawę, że chociaż SI może stwarzać ryzyko, jej odpowiedzialne wdrażanie, w połączeniu ze starannym nadzorem przez człowieka, może służyć jako potężne narzędzie do zwalczania uprzedzeń w pozyskiwaniu współpracowników, rekrutacji, zatrudnianiu i innych procesach biznesowych. Zapewniamy, że w ramach projektowania, testowania i wdrażania narzędzi SI są brane pod uwagę różne perspektywy. Wdrożymy kontrole i oceny ryzyka w celu testowania, identyfikowania i zwalczania uprzedzeń i dyskryminacji w narzędziach SI. Obejmuje to ciągłą ocenę dostępności i użyteczności SI.

## **Prywatność i bezpieczeństwo**

Przy opracowywaniu i wykorzystywaniu naszych technologii SI uwzględniamy nasze zasady prywatności i bezpieczeństwa. Zapewniamy odpowiednie powiadomienia, zachęcamy do stosowania architektur z zabezpieczeniami i zapewniamy odpowiednią kontrolę nad wykorzystaniem danych, w tym przechowywaniem lub dostępem przez system SI. Będziemy szkolić naszych pracowników w zakresie odpowiedzialnego korzystania ze sztucznej inteligencji.

## **Odpowiedzialność i właściwy nadzór**

Tworzymy techniki i procesy w celu zachowania odpowiedzialności za nasze stosowanie SI. Bierzemy na siebie odpowiedzialność za wykorzystanie sztucznej inteligencji w naszych działaniach zarówno na poziomie korporacyjnym, jak i indywidualnych użytkowników. Angażujemy się we wdrażanie narzędzi SI, które pozytywnie wpływają na społeczeństwo i naszych pracowników, jednocześnie minimalizując niedogodności. Narzędzia SI nie będą wykorzystywane w sposób powodujący szkody, takie jak naruszanie praw człowieka.

## **Kontakt**

W razie pytań dotyczących tej polityki należy się skontaktować z [ArtificialIntelligence@kellyservices.com](mailto:ArtificialIntelligence@kellyservices.com)