



# PRINCÍPIOS DE ÉTICA PARA A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

## Finalidade

Esta política tem por finalidade descrever os princípios éticos que todos os funcionários da Kelly Services, Inc. ou das suas subsidiárias ("Kelly") têm de respeitar ao utilizar inteligência artificial.

## Política

Acreditamos em conectar as pessoas ao trabalho de maneiras que enriqueçam as suas vidas. Tal inclui a integração de avanços tecnológicos nos nossos serviços de forma responsável e ética. Numa época em que a inteligência artificial (IA) está a revolucionar o modo como muitos trabalham, estamos empenhados em assegurar que a utilização da IA mantenha o nosso compromisso de enriquecer a vida dos nossos talentos, bem como a vida e a carreira dos nossos colaboradores.

A nossa abordagem à IA baseia-se num conjunto de princípios éticos nucleares que orientam todos os aspetos do nosso percurso de IA, do desenvolvimento à implementação. Acreditamos que a IA deve ser utilizada para melhorar e expandir as capacidades humanas. O nosso objetivo é o de potenciar a IA de uma forma que capacite os nossos empregados e clientes, tornando os nossos serviços mais eficazes e personalizados. Este compromisso é extensível no sentido de assegurar que a IA seja utilizada para promover a justiça e a diversidade no ambiente de trabalho, contrariando preconceitos em vez de os perpetuar.

No cerne do nosso quadro ético de IA está o princípio da responsabilidade. Reconhecemos que, com o poder da IA, vem a responsabilidade de a utilizar com sabedoria e ética. Para tal, estamos empenhados em manter a transparência nos nossos sistemas de IA, oferecendo explicações claras sobre como e quando utilizamos a IA. Essa transparência é vital para criar confiança entre os nossos clientes, empregados e partes interessadas. Dedicamo-nos à monitorização e à avaliação contínuas dos nossos sistemas de IA para assegurar o alinhamento com os nossos padrões e valores éticos, adaptando as práticas conforme necessário para enfrentar os desafios e oportunidades emergentes no panorama da IA.

Os nossos princípios para a IA ética são descritos abaixo.

## Abordagem centrada no ser humano

Ao contemplar o desenvolvimento e as aplicações potenciais da IA, consideramos um amplo espectro de fatores sociais, económicos e técnicos. Só avançaremos quando estivermos confiantes de que os seus benefícios superam os riscos e inconvenientes previsíveis. Esforçamo-nos por utilizar a IA de maneiras que aperfeiçoem os nossos processos de negócios, eliminem barreiras ao trabalho e reforcem os nossos valores fundamentais.

## Controlo pelos seres humanos

A utilização, a formação e a supervisão dos sistemas de IA serão geridas por seres humanos para garantir a segurança e a exatidão da tecnologia. Os humanos serão os decisores finais no que toca a tecnologia de IA.

## Transparente e explicável

A transparência é fundamental para a nossa abordagem. Divulgaremos claramente como são implementados os sistemas de IA nos nossos serviços e produtos. Tal inclui o fornecimento de informações acessíveis sobre a utilização da IA e o modo como ela afeta as interações dos utilizadores. Cumpriremos os requisitos regulatórios respeitantes aos direitos de autoexclusão e de reparação.

## **Justiça e inclusividade**

Reconhecemos que, embora possa criar riscos, a implementação responsável da IA, combinada com uma supervisão humana diligente, pode servir como ferramenta poderosa para atenuar tendenciosidades e preconceitos na procura, no recrutamento, na contratação e noutros processos empresariais. Asseguramos que sejam consideradas perspetivas diversas como parte da conceção, da testagem e da implantação de ferramentas de IA. Implementaremos controlos e avaliações de risco para averiguar, identificar e atenuar a tendenciosidade e a discriminação nas ferramentas de IA. Tal inclui a avaliação contínua da acessibilidade e da funcionalidade da IA.

## **Privacidade e segurança**

Incorporamos os nossos princípios de privacidade e segurança no desenvolvimento e na utilização das tecnologias de IA. Providenciamos avisos adequados, incentivamos arquiteturas com proteções e proporcionamos um controlo adequado sobre o uso de dados, incluindo qualquer armazenamento ou acesso pelo sistema de IA. Ministraremos formação aos nossos empregados sobre a utilização responsável da IA.

## **Responsabilização e supervisão responsável**

Criamos técnicas e processos para manter a responsabilização pela utilização da IA. Tanto em termos empresariais como do utilizador individual, somos responsáveis pela utilização da IA em todas as nossas atividades. Estamos empenhados em implantar ferramentas de IA que contribuam positivamente para a sociedade e para a nossa força de trabalho sem deixar de minimizar os danos. As ferramentas de IA não serão utilizadas de uma forma que cause danos, tais como violações dos direitos humanos.

## **Contacto**

Em caso de dúvidas acerca desta política, contacte o endereço [ArtificialIntelligence@kellyservices.com](mailto:ArtificialIntelligence@kellyservices.com).