



## ETHISCHE PRINZIPIEN BEZOGEN AUF KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

### Zweck

Dieser Grundsatz soll die ethischen Prinzipien beschreiben, an die sich alle Mitarbeiter von Kelly Services, Inc. oder dessen Tochtergesellschaften (zusammen „Kelly“ genannt) bei der Nutzung künstlicher Intelligenz halten müssen.

### Grundsatz

Wir glauben daran, Menschen auf eine Weise mit Arbeit zu verbinden, die ihr Leben bereichert. Dazu gehört, dass wir technologische Fortschritte in unsere Leistungen integrieren, die dann verantwortungsvoll und ethisch durchdacht genutzt werden. In einer Zeit, in der künstliche Intelligenz (KI) revolutioniert, wie viele Menschen arbeiten, soll unsere Nutzung von KI Kellys Bekenntnis unterstreichen, das Leben seiner Talente sowie das Leben und die Karrieren seiner Mitarbeiter zu bereichern.

Unser KI-Ansatz basiert auf einer Reihe ethischer Grundprinzipien, die jeden Aspekt unserer KI-Anstrengungen leiten – von der Entwicklung von KI bis hin zu ihrem Einsatz. Wir sind der Meinung, dass KI dazu genutzt werden sollte, menschliche Fähigkeiten zu verbessern und zu erweitern. Unser Ziel ist es, KI so einzusetzen, dass sie unsere Mitarbeiter und Kunden stärkt und unsere Leistungen noch effektiver und individueller macht. Dieses Engagement erstreckt sich auch darauf, dass KI zur Förderung von Fairness und Vielfalt am Arbeitsplatz eingesetzt wird, sodass sie Vorurteilen entgegenwirkt, statt diese zu erhalten.

Herzstück unseres ethischen KI-Rahmens ist das Prinzip der Rechenschaftspflicht. Wir sind uns bewusst, dass das Potenzial von KI mit der Verantwortung einhergeht, sie klug und ethisch durchdacht zu nutzen. In dem Sinne haben wir uns verpflichtet, unsere KI-Systeme transparent zu halten und klar zu erklären, wie und wann wir KI einsetzen. Diese Transparenz ist wichtig, um das Vertrauen unter unseren Kunden, Mitarbeitern und Interessengruppen zu stärken. Wir setzen uns dafür ein, unsere KI-Systeme kontinuierlich zu überwachen und zu bewerten, um sicherzustellen, dass sie unseren ethischen Normen und Werten entsprechen. Auch passen wir unsere Praktiken nach Bedarf an, um auf neue Herausforderungen und Chancen in der KI-Landschaft eingehen zu können.

Unsere Prinzipien für ethisch durchdachte KI sind im Folgenden beschrieben:

### Menschenzentrierter Ansatz

Bei der Betrachtung potenzieller Entwicklungen und Anwendungen von KI berücksichtigen wir ein breites Spektrum sozialer, wirtschaftlicher und technischer Faktoren. Wir werden nur dann handeln, wenn wir sicher sind, dass die Vorteile der Technologie ihre vorhersehbaren Risiken und Nachteile überwiegen. Wir streben nach Anwendungen von KI, die unseren Geschäftsprozess verbessern, Hindernisse bei der Arbeit beseitigen und unsere Grundwerte fördern.

## **Kontrolle durch den Menschen**

Um die Sicherheit und Genauigkeit der Technologie zu gewährleisten, werden die Nutzung und Überwachung der KI-Systeme sowie die Schulungen zu diesen von Menschen gesteuert. Menschen werden in Bezug auf KI-Technologie die letzten Entscheidungsträger sein.

## **Transparenz und Erklärbarkeit**

Transparenz ist für unseren Ansatz grundlegend wichtig. Wir werden klar kommunizieren, wie KI-Systeme in unseren Leistungen und Produkten umgesetzt werden. Dazu gehört auch das Bereitstellen zugänglicher Informationen über die Nutzung von KI und deren Auswirkungen auf die Interaktion mit Benutzern. Zudem halten wir uns an die regulatorischen Anforderungen in Bezug auf Opt-out- und Abhilferechte.

## **Fairness und Einbindung**

Uns ist bewusst, dass KI Risiken bergen kann, doch ihr verantwortungsvoller Einsatz kann in Verbindung mit sorgfältiger menschlicher Kontrolle auch ein enorm leistungsfähiges Tool sein, in der Beschaffung, Rekrutierung, Einstellung und anderen Geschäftsprozessen Voreingenommenheit und Vorurteilen entgegenzuwirken. Wir stellen sicher, dass beim Konzipieren, Testen und Einsatz von KI-Tools unterschiedliche Sichtweisen berücksichtigt werden. Wir setzen Kontrollen und Risikobewertungen um, um Voreingenommenheit und Diskriminierung in KI-Tools zu testen, zu ermitteln und entgegenzuwirken. Dazu gehört auch die laufende Bewertung der Zugänglichkeit und Nutzbarkeit von KI.

## **Datenschutz und Sicherheit**

Bei der Entwicklung und Nutzung unserer KI-Technologien berücksichtigen wir zudem unsere Datenschutz- und Sicherheitsgrundsätze. Wir informieren angemessen, fördern Architekturen mit Sicherheitsvorkehrungen und sorgen für eine geeignete Kontrolle über die Verwendung von Daten, darunter im Hinblick auf die Speicherung oder den Zugriff durch das KI-System. Wir werden unsere Mitarbeiter im verantwortungsvollen Umgang mit KI schulen.

## **Rechenschaftspflicht und verantwortungsbewusste Kontrolle**

Um über unsere Nutzung von KI stets Rechenschaft ablegen zu können, schaffen wir entsprechende Techniken und Prozesse. Sowohl auf der Ebene des Unternehmens als auch des einzelnen Benutzers sind wir für die Nutzung von KI in all unseren Abläufen verantwortlich. Wir haben uns verpflichtet, KI-Tools einzusetzen, die einen positiven Beitrag für die Gesellschaft und unsere Mitarbeiter leisten und gleichzeitig Schaden minimieren. KI-Tools werden nicht in einer Weise eingesetzt, die Schaden anrichtet, z. B. nicht so, dass dadurch Menschenrechte verletzt würden.

## **Kontakt**

Bei Fragen zu diesem Grundsatz schreiben Sie bitte eine E-Mail an:  
[ArtificialIntelligence@kellyservices.com](mailto:ArtificialIntelligence@kellyservices.com)