



DASAR HAK ASASI MANUSIA

Tujuan

Menghormati hak asasi manusia ialah kewajipan sejagat kita dan membentuk bahagian penting visi, sahsiah dan nilai Kelly. Hak asasi manusia mendasari hubungan kita dengan pekerja, pelanggan dan pembekal kita dan juga dengan pihak-pihak lain yang berkepentingan. Kita terikat oleh kewajipan mewujudkan keadaan kerja yang adil dan selamat untuk semua pekerja kita dan menyediakan peluang yang diperlukan untuk berkembang. Kita juga menghendaki rakan-rakan kongsi kita mematuhi prinsip-prinsip hak asasi manusia yang selaras dengan prinsip-prinsip yang kita ikuti, terutamanya yang mungkin menjejaskan pekerja, calon jawatan dan pencari pekerjaan.

Skop

Dasar ini merangkumi semua pekerja Kelly Services, termasuk pekerja sepenuh masa, separuh masa, sementara dan kontrak, serta calon yang kita tempatkan melalui perkhidmatan pembekalan pekerja kita, tanpa mengira lokasi geografi. Dasar ini juga turut meliputi dan membimbing perkongsian kita dengan pembekal, subkontraktor, klien dan rakan niaga.

Dasar

Dasar ini serta semua amalan kerja dan buruh kita diwajibkan dengan inisiatif-inisiatif global misalnya Perisytiharan Semesta Hak Asasi Manusia (UDHR), Konvensyen Pertubuhan Buruh Antarabangsa (ILO), Akta Pengabdian Moden UK dan Prinsip-prinsip Panduan PBB tentang Perniagaan dan Hak Asasi Manusia (UNGP). Kelly ialah salah satu penandatangan Perjanjian Global Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu dan mematuhi sepuluh prinsipnya tentang hak asasi manusia, buruh, alam sekitar dan pencegahan rasuah.

Keterangkuman dan Kekitaan

Pada peringkat global, kita menganggap keterangkuman dan kekitaan sebagai unsur-unsur asas Visi, Sahsia dan Nilai Kelly. Kita komited terhadap usaha memupuk suasana merangkum yang menerima, menghormati, melibatkan dan menggalakkan kejayaan manusia segenap latar belakang. Keprihatinan kita tentang manusia mendorong dedikasi kita untuk memupuk pertumbuhan, pembelajaran dan perkembangan yang berjangka panjang. Kita wujudkan pelbagai peluang untuk pekerja pelbagai bakat yang ingin mencapai kecemerlangan. Apabila pekerja kita berkembang, kita juga berkembang.

Tidak Mendiskriminasi dan Peluang yang Saksama

Kelly Services mendukung amalan tidak mendiskriminasi dan menyediakan peluang pekerjaan yang saksama kepada semua pemohon dan pekerja. Keputusan yang berkenaan dengan pekerjaan dan kenaikan pangkat dibuat berdasarkan kelayakan, tanpa mengira bangsa, warna kulit, jantina, kehamilan, umur, agama, negara asal, ciri-ciri genetik, haluan seksual, identiti jantina/penampilan jantina, ketidakupayaan, taraf veteran dan ketenteraan atau kategori-kategori lain yang terlindung oleh undang-undang yang berkenaan.

Penyesuaian

Kelly Services terikat oleh kewajipan menyesuaikan keadaan dengan sewajarnya untuk orang kurang upaya, kecuali penyesuaian sedemikian akan menyebabkan kesusahan yang tidak berpatutan. Dasar ini juga merangkumi penyesuaian yang berkait dengan kehamilan, kelahiran anak dan penyusuan anak. Antara langkah penyesuaian yang sewajarnya berhubung dengan ketidakupayaan ialah pengecualian daripada dasar cuti atau kehadiran yang dikenakan. Kelly Services tidak akan menyekat peluang pekerjaan berdasarkan keperluannya membuat penyesuaian yang sewajarnya berhubung dengan ketidakupayaan atau kehamilan.

Larangan Mengganggu

Kelly terikat oleh kewajipan memelihara suasana kerja yang bebas daripada gangguan. Kita tidak akan membiarkan sahaja apa-apa bentuk gangguan, sama ada oleh atau terhadap pekerja kita. Semua pekerja dikehendaki berperanan memastikan suasana kerja tanpa gangguan. Seandainya situasi yang mungkin melanggar dasar ini diketahui, Kelly akan menjalankan penyiasatan rapi dengan segera. Kelly tidak akan membiarkan sahaja tindakan balas terhadap sesiapa sahaja yang melahirkan kekhuatirannya secara suci hati tentang kejadian gangguan atau yang menyertai penyiasatannya.

Buruh Paksa atau Buruh Wajib

Kelly mengamalkan dasar sifar toleransi terhadap apa jua bentuk pemerdagangan manusia atau aktiviti-aktiviti yang berkait dengannya, termasuklah sebarang bentuk gangguan, tindakan balas, buruh paksa atau buruh wajib, pemerdagangan seks, buruh kanak-kanak, kerja jelas hutang terhadap pekerja, yang menyalahi undang-undang. Kita terikat oleh kewajipan memastikan amalan mengambil pekerja baharu dan mengekalkan khidmat pekerja secara bertanggungjawab dalam operasi kita dan oleh rangkaian pembekal dan pelanggan kita sedunia.

Pemerdagangan Manusia dan Pengabdian Moden

Kelly melarang semua pekerja, subkontraktor, penjual, pembekal dan rakan niaga melakukan apa-apa bentuk pemerdagangan manusia atau pengabdian moden. Kita telah menyampaikan dengan jelasnya garis panduan yang menggariskan perbuatan yang boleh dianggap sebagai pemerdagangan manusia dan pengabdian, yang tidak boleh diterima dalam apa-apa keadaan pun.

Buruh Kanak-kanak

Tataniaga dan Tataetika kita serta Tatakelakuan Pembekal menuntut pematuhan undang-undang buruh kanak-kanak yang dikenakan, termasuklah yang berkait dengan had umur minimum, had tempoh kerja dan larangan melakukan beberapa jenis kerja yang tertentu. Kelly faham bahawa peluang mungkin timbul untuk menempatkan pekerja yang belum mencapai usia 18 tahun dan oleh itu telah melaksanakan dasar yang memastikan kepatuhannya terhadap undang-undang buruh persekutuan dan peraturan OSHA. Dasar ini merangkumi semua negara tempat kita beroperasi dan menghormati semua hak asasi manusia yang diiktirafkan pada peringkat antarabangsa.

Kebebasan berpersatuan

Kelly percaya bahawa keperluan para pekerja dapat dipenuhi dengan paling baik dalam suasana kerja yang berusaha sama, iaitu terdapat komunikasi langsung antara pekerja dengan wakil Kelly mereka. Dasar kita menggalakkan pekerja agar berurusan terus dengan wakil Kelly masing-masing untuk menyelesaikan pertikaian yang mungkin berlaku dan kita berusaha memupuk suasana kerja yang positif, menetapkan syarat-syarat pekerjaan yang bagus, menyokong perkembangan pekerja dan memudahkan komunikasi langsung dengan pekerja. Semua pekerja bebas menganggotai atau tidak menganggotai kesatuan sekerja atau organisasi perwakilan luar seumpamanya. Kelly menghormati hak semua pekerja menyertai aktiviti yang terlindung, antara lainnya kebebasan berpersatuan dan melakukan rundingan kolektif. Pekerja dibenarkan melakukan aktiviti tanpa rasa takut diugut atau dikenakan tindakan balas, selaras dengan undang-undang yang berkenaan. Kelly juga percaya bahawa rakan niaga dan pembekal hendaklah mengiktiraf hak kebebasan berpersatuan, selaras dengan undang-undang yang berkenaan.

Kesihatan dan Keselamatan

Kita ingin memastikan tempat kerja dan keadaan kerja kita selamat, terjaga dan menggalakkan kesihatan dan kesejahteraan semua pekerja kita. Kita mengamalkan dasar sifar toleransi berhubung dengan keganasan di tempat kerja. Komitmen kita terhadap usaha memelihara keselamatan tempat kerja memerlukan kerjasama semua orang untuk mengekalkan piawaian keselamatan yang setinggi-tingginya. Kita bertanggungjawab memberikan perhatian yang rapi terhadap sekitaran kita dan mengikuti semua peraturan dan prosedur keselamatan serta melaporkan keadaan yang tidak selamat ataupun kecederaan atau penyakit yang berkait dengan kerja.

Bayaran Upah yang Setimpal dan Keadaan Kerja yang Berpatutan

Falsafah Imbuhan Global kita mengamalkan dasar dalaman yang memastikan imbuhan yang setimpal untuk semua pekerja dan menyediakan peluang yang menyeluruh bagi kemajuan kerjaya. Falsafah ini merasmikan dan meningkatkan ketelusan pada amalan pembayaran imbuhan kita, dengan itu memastikan pekerjaan yang saksama pada peringkat mengambil pekerja baharu, memilih, melatih, menentukan imbuhan, menaikkan pangkat, memindahkan dan menentukan tugas.

Urus Tadbir

Dasar ini dikaji semula setiap tahun dan dikemaskinikan berdasarkan perubahan undang-undang atau standard antarabangsa, risiko yang semakin berleluasa dan maklum balas pihak-pihak yang berkepentingan

Pematuhan

Jabatan Audit Dalaman, Jabatan Undang-undang dan Jabatan Risiko akan mengkaji kepatuhan dasar ini secara berkala, serta mengambil kira masalah Hak Asasi Manusia dalam audit tetap dan operasi pematuhan yang berkaitan dengan operasi, akaun dan rekod Syarikat.

Dasar Pintu Terbuka

Oleh sebab Dasar ini mustahil dapat meliputi setiap senario yang mungkin timbul dan oleh sebab undang-undang yang mengawal tingkah laku hak asasi manusia mungkin berbeza-beza mengikut bidang kuasa, maka pekerja digalakkan membincangkan **sebarang** keraguan tentang pematuhan dengan penyelia masing-masing. Mereka juga boleh mendapatkan nasihat Jabatan Undang-undang atau Audit Dalaman sebelum melakukan aktiviti yang mungkin melanggar undang-undang hak asasi manusia. Jabatan Undang-undang boleh dihubungi melalui direktori Syarikat di alamat e-mel employlaw@kellyservices.com ataupun secara telefon melalui talian +1 248.244 4555-4555. Pekerja di luar Amerika Syarikat harus menghubungi wakil undang-undang di tempatnya atau Jabatan Undang-undang Korporat Syarikat.

Mekanisme Kilan

Kita telah menyediakan berbilang saluran untuk membolehkan pekerja Kelly dan pihak-pihak yang berkepentingan melaporkan perbuatan yang mungkin melanggar dasar kita ataupun undang-undang dan peraturan tempatan. Semua pertanyaan dan laporan tentang tingkah laku yang tidak beretika dianggap serius dan akan dikendalikan secara sulit. Pekerja Kelly digalakkan bercakap dengan pengurus masing-masing, wakil Sumber Manusia mereka atau Jabatan Undang-undang Kelly (employlaw@kellyservices.com). Calon jawatan, pencari pekerjaan, pelanggan dan pembekal hendaklah menghubungi wakil Kelly masing-masing. Pekerja dan pihak-pihak yang berkepentingan boleh melaporkan pelanggaran yang mungkin telah berlaku 24 jam sehari, 7 hari seminggu melalui Program Pelaporan Tingkah Laku & Etika Perniagaan Kelly Services melalui talian 877.978.0049 atau di laman web <https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/82243/index.html> ataupun melalui talian bantuan yang dinyatakan dalam Tataniaga dan Tataetika.

Larangan Mengambil Tindakan Balas

Kelly menghargai setiap orang yang sudi melaporkan keraguan. Apa jua jenis tindakan balas terhadap sesiapa pun disebabkan laporan yang dibuat secara suci hati di bawah dasar ini secara tegasnya dilarang dan akan mengakibatkan orang yang berkenaan dikenakan tindakan pembedahan, termasuklah dipecat. Jika anda mengesyaki bahawa anda atau orang lain telah dikenakan tindakan balas kerana membangkitkan sebarang hal yang berkaitan dengan undang-undang atau pengendalian perniagaan, hubungi Ketua Peguam, Ketua Pegawai Insan atau Naib Presiden Audit Dalaman dengan segera.

Privasi

Kita terikat oleh kewajipan menghormati privasi setiap orang, termasuk pekerja dan pelanggan kita, serta mereka yang menggunakan laman-laman web kita, memohon atau menggunakan perkhidmatan pekerjaan atau pencarian khidmat luar kita, dan wakil pelanggan, pemberi khidmat dan pembekal kita, termasuk mereka yang bakal mengadakan hubungan sedemikian dengan kita. Kita mematuhi prinsip-prinsip privasi yang diiktiraf seluruh dunia dan berusaha melaksanakan amalan yang berpatutan dan bersesuaian untuk mengutip, menyimpan dan menggunakan maklumat peribadi seseorang.

Latihan

Latihan sangat penting dalam usaha mengukuhkan komitmen kita terhadap budaya yang beretika. Setiap separuh tahun, semua pekerja Kelly mesti menjalani latihan wajib tentang hak asasi manusia dan buruh. Mereka dikehendaki mengakui Tataniaga dan Tataetika kita setiap tahun dan selesai menjalani latihan pematuhan. Kandungan latihan mungkin berbeza berdasarkan jawatan pekerja serta penglibatan masing-masing dengan isu-isu yang berkenaan.

Sekatan dan Ketidakpatuhan

Pelanggaran undang-undang hak asasi manusia mungkin besar padahnya terhadap Syarikat dan juga orang yang terlibat, termasuklah denda dan hukuman yang berat, ganti rugi sivil dan hukuman jenayah. Dalam berbilang bidang kuasa, pelanggaran ini juga boleh membawa hukuman penjara yang lama.

Komitmen Awam

Dasar ini boleh didapati oleh orang ramai pada [laman web](#) kita dan dihantarkan kepada semua pihak berkepentingan melalui Laporan Kemampanan tahunan kita.

Untuk bertanya atau melahirkan kekhuatiran, sila hubungi: sustainability@kellyservices.com