Informativa sulla privacy

Kelly Services, Inc. e i suoi consociati rispettano la privacy dell'utente e riconoscono che l'utente gode di determinati diritti relativi ai propri dati personali raccolti e che siamo sottoposti a determinati obblighi in merito. Kelly Services aderisce alle varie leggi internazionali e locali sulla privacy e dispone di procedure in grado di soddisfare i requisiti di tali leggi.

La presente Informativa sulla privacy aderisce ai nostri principi in materia di privacy e intende informare l'utente circa le nostre procedure di raccolta, archiviazione e utilizzo dei dati personali delle persone fisiche che utilizzano i nostri siti web, richiedono o utilizzano i nostri servizi occupazionali o di esternalizzazione (outsourcing), e di coloro che rappresentano i nostri clienti (compresi i clienti potenziali), fornitori e prestatori di servizi.

La invitiamo a leggere le presenti informazioni in modo che possa comprendere meglio il modo in cui raccogliamo, utilizziamo e condividiamo le Sue informazioni personali.

La presente Informativa sulla privacy fa riferimento anche alle società del nostro gruppo. Ogni società del gruppo funge da responsabile del trattamento dei dati. Si possono trovare i nomi delle società e le relative informazioni al seguente link: [Kelly Services, Inc. - Nomi e informazioni delle società](#) (congiuntamente "**Kelly Services** o "**Kelly**"). Pertanto, quando menzioniamo "**Kelly Services**", "**Kelly**", "**noi**", "**ci**" o "**nostro**" nella presente Informativa sulla privacy, ci riferiamo alla relativa società all'interno delle società del nostro gruppo responsabili del trattamento delle Sue informazioni personali. Le comunicheremo quale ente sarà il responsabile del trattamento dei Suoi dati personali.

Se non diversamente specificato, Kelly Services, Inc. è il responsabile della gestione di domande generali e candidature spontanee. Le società del gruppo sopra elencate che non sono ubicate nello Spazio economico europeo, nel Regno Unito e in Svizzera possono essere contattate anche tramite i propri rappresentanti indicati di seguito nella sezione Come contattare Kelly.

Qualora modificassimo sezioni importanti della presente informativa (le informazioni raccolte, come le utilizziamo o perché le utilizziamo), evidenzieremo tali modifiche nella sezione Cronologia delle modifiche, nella parte finale della presente Informativa sulla privacy. Inoltre, forniremo un link per un ragionevole periodo di tempo successivo alle modifiche e prima che queste entrino in vigore.

In caso di domande, si prega di contattare il Responsabile della protezione dei dati:

E-mail: privacy@kellyservices.com

Posta: Kelly Services, Inc. negli Stati Uniti può essere contattata all'indirizzo 999 W. Big Beaver Road Troy, MI 48084, USA.

Le informazioni di contatto di altri paesi sono disponibili al seguente link: [Kelly Services, Inc. - Nomi e informazioni delle società](#).

- [Raccolta delle informazioni personali](#)
- [Perché utilizziamo le Sue informazioni](#)
- [Conservazione dei dati personali](#)
- [Dove possono essere condivise le informazioni](#)

- [Diritti e scelte dell'utente](#)
- [Dichiarazione sull'intelligenza artificiale](#)
- [I cookie](#)
- [Protezione dei dati personali](#)
- [Aggiornamenti alla presente Informativa sulla privacy](#)
- [Come contattare Kelly](#)

Raccolta delle informazioni personali

Kelly raccoglie, archivia e utilizza i dati personali per fornire servizi di reclutamento, assunzione, esternalizzazione e consulenza. Raccogliamo dati personali relativi agli individui che utilizzano i nostri siti web, che fanno domanda di impiego, collocamento o in seguito alla partecipazione ai nostri servizi di reclutamento, dei dipendenti, nonché di coloro che rappresentano i nostri clienti (compresi i clienti potenziali). Kelly non destina intenzionalmente i suoi servizi a, né ottiene, vende o condivide informazioni sui minori di 16 anni.

La maggior parte dei suddetti dati sono forniti direttamente dall'utente quando ci contatta, presenta una domanda, partecipa ad un evento di reclutamento del personale, attraverso conversazioni telefoniche, quando ci contatta circa i nostri servizi, o durante il rapporto di lavoro o di esternalizzazione.

Raccogliamo inoltre dati su persone impiegate o assunte dai nostri clienti in relazione alla fornitura di servizi di esternalizzazione e consulenza verso tali clienti. Ciò avviene generalmente attraverso le nostre interazioni con i clienti, i fornitori e i prestatori di servizi.

Quando l'utente interagisce con un sito web o un'applicazione di Kelly, vengono raccolti i dati relativi alle modalità di interazione dell'utente con tale servizio, ad esempio tramite l'uso di cookie sul proprio dispositivo.

Di seguito sono riportati ulteriori dettagli sui tipi di dati personali che raccogliamo (e abbiamo raccolto nei 12 mesi precedenti), memorizziamo e processiamo, nonché sui motivi per cui utilizziamo i dati personali degli utenti.

Potremmo raccogliere, archiviare e utilizzare diversi tipi di dati personali a seconda dei servizi pertinenti, come i seguenti elementi di dati:

- **Dati identificativi e di contatto:** Possono includere nome, titolo, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, data di nascita, stato civile, sesso, nazionalità, fotografie e altri dati di contatto simili. Possono essere informazioni fornite da Lei come parte del processo di registrazione quando si candida presso di noi o si iscrive ai nostri servizi di reclutamento o di collocamento forniti online, di persona o per telefono. Possono anche includere le informazioni che riceviamo dai nostri clienti e da altre terze parti sui loro dipendenti e altro personale di cui abbiamo bisogno per fornire servizi di assunzione, consulenza ed esternalizzazione o informazioni che raccogliamo da individui che rappresentano le organizzazioni con cui lavoriamo.

- **Dati di reclutamento:** Possono comprendere qualsiasi informazione inclusa nelle copie della documentazione sul diritto al lavoro, referenze, informazioni fornite nel proprio curriculum vitae (CV), competenze ed esperienze lavorative, percorso formativo, qualifiche, credenziali o licenze professionali, appartenenza a un'organizzazione professionale, interessi o preferenze di carriera, dati audio o visivi dai colloqui, il modulo di domanda compilato da Lei come parte del processo di candidatura e qualsiasi altra informazione che potrebbe fornirci durante il processo di reclutamento.
- **Dati sulle prestazioni e sull'impiego:** Possono includere documenti di assunzione, informazioni sulle prestazioni, informazioni disciplinari e sui reclami, informazioni da reclami o indagini, registri di formazione e sviluppo, dati di monitoraggio (come video di sorveglianza, registri di accesso e login, dati di utilizzo IT), stipendio e qualsiasi altra informazione raccolta come parte del Suo impiego in corso alla Kelly. Per ulteriori dettagli sulla privacy dei dati dei dipendenti, i dipendenti interni devono esaminare le politiche interne pertinenti.
- **Caratteristiche delle categorie protette:** Possono includere la cittadinanza, lo stato di autorizzazione al lavoro e il contenuto di qualsiasi altra identificazione fornita a Kelly per scopi di candidatura o occupazionali.
- **Dati finanziari:** Possono includere informazioni relative al Suo conto bancario, alla situazione fiscale, alle buste paga, al codice di identificazione fiscale, al numero di previdenza sociale o ad altri dati finanziari.
- **Dati sui benefit:** Possono includere informazioni sui parenti stretti o sui contatti di emergenza, dati sulle ferie annuali, selezioni di benefit che potenzialmente includono informazioni sull'assicurazione sanitaria o sulla pianificazione pensionistica, informazioni relative a disabilità e salute (incluse quelle relative a una richiesta di risarcimento per infortuni sul lavoro, ad esempio la richiesta di indennizzo dei lavoratori) e informazioni relative ai congedi (inclusi quelli per malattia o per motivi familiari).
- **Dati sanitari:** Possono includere informazioni relative a condizioni di salute fisica o mentale, stato di disabilità o richieste di risarcimento per motivi di salute (ad esempio, la richiesta di indennizzo dei lavoratori).
- **Dati di monitoraggio:** Possono includere video di sorveglianza, registri di accesso e login, dati di utilizzo IT, incluso il monitoraggio secondo le politiche di Kelly vigenti.
- **Dati dei social media:** Possono includere informazioni provenienti da profili pubblici creati su piattaforme di social media e piattaforme di lavoro come LinkedIn, Monster o Indeed.
- **Inferenze:** Possono includere inferenze tratte da altre informazioni personali, come competenze o esperienze lavorative.
- **Dati tecnici e sulla posizione:** Possono includere ID utente, credenziali di accesso, password, PIN, dati GNSS (ad esempio GPS), indirizzo IP, dati identificativi di torri cellulari e hotspot Wi-Fi nelle vicinanze e informazioni sull'uso delle nostre apparecchiature IT.

- **Cookie e dati simili:** Come ulteriormente descritto nella nostra Informativa sui cookie, utilizziamo cookie, web beacon, pixel e altre tecnologie simili per riconoscere e personalizzare l'esperienza online dell'utente con Kelly.
- **Dati di comunicazione:** Possono includere dati di contatto (indirizzo e-mail, dettagli dell'account social), preferenze di comunicazione e dettagli delle comunicazioni con noi (marca temporale, mezzi utilizzati).
- **Dati di screening:** Possono includere controlli su droga, alcol e precedenti penali.
- **Dati demografici:** Informazioni su genere, razza, etnia, disabilità, stato di veterano, opinioni o attività ideologiche, appartenenza a sindacati.
- **Informazioni pubbliche:** Possono includere informazioni disponibili sui media, informazioni presentate sulle nostre pagine social o su piattaforme social più ampie, oppure informazioni raccolte dai sistemi di sicurezza.
- Qualsiasi altro dato personale che potrebbe fornirci di volta in volta.

Potremmo anche raccogliere, archiviare e utilizzare i seguenti **Dati appartenenti a categorie speciali/informazioni personali sensibili:**

- Informazioni sul Suo documento d'identità rilasciato dal governo, tra cui il numero di previdenza sociale, la patente di guida, il passaporto o il codice fiscale.
- Informazioni demografiche quali sesso, razza, etnia, stato di veterano o appartenenza a sindacati.
- Informazioni sulla Sua salute o disabilità.
- Dati finanziari e relativi ai benefit.
- Dati di screening, come i dati sui reati.
- In circostanze limitate, i Suoi dati biometrici, che possono essere utilizzati per l'identificazione biometrica, come la scansione delle impronte digitali.

Servizi di reclutamento

Quali dati personali raccogliamo: dati di identità e di contatto, dati di reclutamento, dati sulle prestazioni e sull'occupazione, caratteristiche delle categorie protette, dati finanziari, dati sui benefit, dati dei social media, inferenze e informazioni personali sensibili come dati di screening, dati demografici, dati sanitari o dati biometrici

Perché li usiamo: usiamo questi dati personali per creare, gestire e amministrare le relazioni con i candidati, valutare l'idoneità all'assunzione, abbinare i candidati a potenziali posizioni, segnalare un individuo per l'assunzione a uno dei nostri clienti, assumere individui e gestire i rapporti di lavoro. Li usiamo anche per ottemperare agli obblighi legali come datori di lavoro in relazione al contratto di lavoro, per soddisfare i nostri obblighi quando agiamo in qualità di principale, agenzia di collocamento, reclutatore, datore di lavoro o agenzia di esternalizzazione o di consulenza, nonché per ottemperare ad altri obblighi che ci vengono imposti dalle leggi sul lavoro vigenti. Inoltre, li usiamo per rilevare e prevenire violazioni delle politiche, supportare le azioni di sicurezza informatica, gestire contenziosi o indagini e stabilire contatti in caso di emergenza.

Base giuridica per il trattamento

- Necessari per la stipula o l'esecuzione di un contratto (di lavoro)
- Necessari per adempiere agli obblighi legali in qualità di datore di lavoro
- Necessari per l'esercizio dei nostri legittimi interessi in qualità di datore di lavoro
- Necessari per proteggere gli interessi vitali in caso di emergenza

Informazioni da clienti e terze parti

Quali dati personali raccogliamo: dati identificativi e di contatto, dati di reclutamento, dati sulle prestazioni e sull'impiego, dati finanziari, caratteristiche delle categorie protette e informazioni personali sensibili come dati demografici o dati sanitari

Perché li usiamo: utilizziamo questi dati personali per fornire servizi di gestione del personale, consulenza, esternalizzazione e gestione dei fornitori, nonché per finalità operative e di amministrazione del personale. Questi dati aiutano a gestire i rapporti di lavoro o di esternalizzazione, a rilevare o prevenire qualsiasi comportamento inappropriato o violazione delle politiche, a garantire la sicurezza dei sistemi e delle risorse e ad analizzare e migliorare i servizi forniti ai clienti.

Base giuridica per il trattamento

- Necessari per la stipula o l'esecuzione di un contratto (di lavoro)
- Necessari per adempiere agli obblighi legali in qualità di datore di lavoro
- Necessari per l'esercizio dei nostri legittimi interessi in qualità di fornitore di servizi di gestione del personale, esternalizzazione e consulenza

Informazioni personali sensibili

Quali dati personali raccogliamo: identificatori rilasciati dal governo, dati di screening, dati sanitari, dati demografici, dati finanziari e dati biometrici

Perché li usiamo: utilizziamo questi dati personali per rispettare statuti, norme e regolamenti relativi alle pari opportunità di lavoro e ai requisiti di segnalazione, per gestire pagamenti, benefit e servizi sanitari, per garantire la salute e la sicurezza sul posto di lavoro, per valutare la Sua idoneità al lavoro in base ad opportune misure di tutela della riservatezza, nonché per fornire gli adeguamenti appropriati sul posto di lavoro, per gestire le assenze per malattia, per limitare l'accesso ad aree sicure o per questioni di puntualità. Inoltre, rispettiamo le leggi sull'impiego, sulla previdenza sociale e sulla protezione sociale. Ai sensi del California Consumer Privacy Act (CCPA) e del California Privacy Rights Act (CPRA) ("Legge sulla privacy della California"), raccogliamo e utilizziamo le informazioni personali sensibili solo per determinati scopi limitati.

Base giuridica per il trattamento

- Necessari per la stipula o l'esecuzione di un contratto (di lavoro)
- Necessari per adempiere agli obblighi legali in qualità di datore di lavoro
- Necessari per l'esercizio dei nostri legittimi interessi in qualità di datore di lavoro
- Necessari per l'adempimento degli obblighi e per l'esercizio di specifici diritti del responsabile del trattamento o dell'interessato in materia di assunzione, sicurezza sociale e protezione sociale
- Necessari per motivi di rilevante interesse pubblico
- L'interessato ha prestato il consenso esplicito al trattamento

Informazioni da individui che rappresentano le organizzazioni

Quali dati personali raccogliamo: dati identificativi e di contatto

Perché li usiamo: utilizziamo questi dati personali per fornire e gestire servizi di collocamento, consulenza, esternalizzazione e gestione dei fornitori, per sviluppare e mantenere relazioni commerciali, per fornire comunicazioni di eventi e di marketing e per migliorare e sviluppare nuovi servizi.

Base giuridica per il trattamento

- Necessari per l'esecuzione di un contratto con l'organizzazione
- Necessari per l'esercizio dei nostri legittimi interessi in qualità di fornitore di servizi di gestione del personale, esternalizzazione e sourcing

Informazioni sulle attività nella rete telematica

Quali dati personali raccogliamo: dati tecnici e di posizione, cookie e dati simili o dati di monitoraggio

Perché li usiamo: utilizziamo questi dati personali per identificare problemi con il sito web o l'applicazione, gestire e amministrare sistemi e dispositivi IT, monitorare l'utilizzo e la funzionalità del sito web, per garantire la sicurezza del sistema IT monitorando e rispondendo alle minacce alla sicurezza informatica e per scopi descritti più in dettaglio nella nostra [Informativa sui cookie](#). Alcune funzionalità del sito web consentono l'utilizzo di strumenti di autenticazione di terze parti (ad esempio Facebook, Twitter, Google) per la compilazione dei campi. Utilizzando questi strumenti, Lei ci consente di ricevere dati personali accessibili, che possono essere aggiunti al Suo profilo. Tutti i sistemi IT sono verificabili e monitorati secondo necessità, rispettando ragionevoli aspettative sulla privacy.

Base giuridica per il trattamento

- Necessari per l'esecuzione di un contratto
- Necessari per ottemperare agli obblighi di legge
- Necessari per l'esercizio dei nostri legittimi interessi di garantire la sicurezza informatica

Informazioni di comunicazione

Quali dati personali raccogliamo: dati identificativi e di contatto, dati di comunicazione

Perché li usiamo: utilizziamo questi dati personali per rispondere a problemi o dubbi, monitorare le comunicazioni per scopi di qualità e formazione, sviluppare nuovi servizi, migliorare i servizi esistenti in base al feedback, personalizzare i servizi ed effettuare le necessarie divulgazioni in risposta a richieste legali.

Base giuridica per il trattamento

- Necessari per l'esecuzione di un contratto
- Necessari per ottemperare agli obblighi di legge
- Necessari per l'esercizio dei nostri legittimi interessi di interagire con gli individui

Informazioni di screening

Quali dati personali raccogliamo: dati identificativi e di contatto, dati di screening

Perché li usiamo: utilizziamo questi dati personali per verificare l'identità di un individuo, per proteggerci da frodi e da altre attività criminali, per fornire, gestire e amministrare i nostri servizi, per eseguire analisi e ricerche statistiche, per creare profili olistici per una migliore personalizzazione del servizio.

Base giuridica per il trattamento

- Necessari per la stipula o l'esecuzione di un contratto (di lavoro)
- Necessari per adempiere agli obblighi legali in qualità di datore di lavoro
- Necessari per l'esercizio dei nostri legittimi interessi a impedire le frodi e gestire la sicurezza informatica

Informazioni connesse provenienti da altre fonti

Quali dati personali raccogliamo: dati identificativi e di contatto, dati di comunicazione

Perché li usiamo: utilizziamo questi dati personali per mantenere una consapevolezza del mercato, costruire e mantenere la presenza e il marchio sui social media, garantire la sicurezza delle nostre sedi.

Base giuridica per il trattamento

- Necessari per l'esercizio dei nostri legittimi interessi a promuovere gli obiettivi aziendali e proteggere i dipendenti

Informazioni da profili social pubblici e siti web di lavoro

Quali dati personali raccogliamo: dati identificativi e di contatto, dati di reclutamento o dati dei social media

Perché li usiamo: utilizziamo questi dati personali per valutare l' idoneità all'assunzione, per abbinare i candidati alle posizioni, contattare le persone per opportunità di lavoro e per segnalare le persone per l'assunzione ai clienti.

Base giuridica per il trattamento

- Necessari per la stipula o l'esecuzione di un contratto (di lavoro)
- Necessari per adempiere agli obblighi legali in qualità di datore di lavoro
- Necessari per l'esercizio dei nostri legittimi interessi in qualità di datore di lavoro

Segnalazioni delle irregolarità, reclami e indagini

Quali dati personali raccogliamo: dati identificativi e di contatto, **dati sulle prestazioni e sull'impiego** o dati di categorie speciali

Perché li utilizziamo: trattiamo questi dati per facilitare la ricezione, l'indagine e la risoluzione delle segnalazioni di irregolarità, dei reclami generali e delle indagini interne relative a potenziali comportamenti scorretti, violazioni di politiche interne o violazioni di obblighi legali o normativi. Ciò include la gestione confidenziale delle segnalazioni, la protezione dei segnalatori da ritorsioni e la garanzia della conformità alle leggi e alle normative applicabili. Utilizziamo inoltre questi dati per soddisfare gli obblighi legali e normativi, garantire l'integrità delle nostre operazioni aziendali e supportare le indagini.

Base giuridica per il trattamento

- L'interessato ha prestato il consenso esplicito al trattamento
- Necessari per ottemperare agli obblighi legali in qualità di datore di lavoro di indagare e gestire le segnalazioni e i reclami nel rispetto delle leggi e delle normative vigenti
- Necessari per l'esercizio dei nostri legittimi interessi in qualità di datore di lavoro a garantire la conformità, prevenire comportamenti scorretti e proteggere l'organizzazione e la forza lavoro
- Necessari per motivi di sostanziale interesse pubblico a trattare i dati delle categorie speciali in relazione alle indagini

Per ulteriori informazioni sui nostri interessi legittimi applicati ai dati personali, si prega di contattare il Responsabile della protezione dei dati.

Mancata comunicazione delle informazioni richieste

Qualora Le chiedessimo informazioni in funzione di un'assunzione o una collaborazione, o per espletare servizi di collocamento, se Lei non dovesse fornire le informazioni che riteniamo siano obbligatorie, potremmo non essere in grado di assisterLa adeguatamente nella sua richiesta di impiego, inserimento o collocamento da parte di Kelly Services.

Conservazione dei dati personali

Conserveremo i Suoi dati personali per il tempo necessario a perseguire le finalità indicate nel presente accordo con Lei, per fornirLe i servizi richiesti, per motivi aziendali legittimi o per altri scopi necessari come la conformità ad una legge, un regolamento o in funzione di un'autorità legale, o secondo quanto consentito per altri scopi legali, come la revisione contabile, la sicurezza, la prevenzione da frodi, o per preservare e difendere i diritti legali di Kelly.

Inoltre, i candidati e gli individui il cui incarico è terminato, resteranno nel pool di talenti di Kelly e saranno potenzialmente contattati per altre opportunità di lavoro. I dati degli individui situati fuori dall'Europa saranno conservati secondo i requisiti legali locali, ma in ogni caso per non più di dieci anni. Ove applicabile, Kelly eliminerà le Sue informazioni dal pool di talenti dopo aver verificato la richiesta corrispondente. I pool di talenti europei conserveranno i dati del candidato per non più di tre anni.

A causa dei nostri diversi obblighi in materia di conservazione dei documenti, i periodi di conservazione possono variare. Ad esempio, conserveremo una copia dei Suoi dati di contatto in caso di opposizione o non consenso a ricevere comunicazioni di marketing diretto da parte nostra. Aggiungeremo i Suoi dati alla nostra lista dei consensi negati per assicurarLe di non ricevere più alcuna comunicazione di marketing da parte nostra. Inoltre, non cancelleremo i dati personali se rilevanti in funzione di un'indagine o una controversia. Continueremo a conservare i dati personali fino a quando tali questioni non saranno state completamente risolte.

Per determinare la lunghezza dei periodi di conservazione utilizziamo i seguenti criteri:

- tempo necessario per poter fornire servizi di assunzione del personale e di esternalizzazione, nonché per la gestione delle nostre attività;
- se vi sono obblighi contrattuali o legali che ci impongono di conservare i dati per un certo periodo di tempo;
- se una legge, uno statuto o un regolamento prevedono un periodo di conservazione specifico;
- se il soggetto in questione ha dato il consenso per un periodo di conservazione più esteso;
- se i dati sono considerati sensibili, nel qual caso si applicherebbe un periodo di conservazione più breve; e
- le aspettative di conservazione al momento in cui tali dati ci sono stati forniti.

In ogni caso, continueremo a proteggere i Suoi dati personali in conformità ai termini della presente Informativa sulla privacy. Inoltre, aggiorneremo regolarmente le nostre informazioni per garantirne l'effettività.

Dove possono essere condivise le informazioni

Kelly Services attribuisce ai propri dipendenti, agenti e fornitori la responsabilità di mantenere la fiducia che Lei ripone in noi in merito ai Suoi dati personali.

Per quanto riguarda le persone fisiche, Kelly condivide i dati necessari per eseguire i propri servizi di fornitura del personale e di esternalizzazione con altre entità, clienti, fornitori di Kelly Services o con prestatori di servizi che potrebbero essere incaricati di agevolare la gestione dei processi necessari per la fornitura di tali servizi.

Qualsiasi impegno da parte di un cliente, fornitore o prestatore di servizi sarà disciplinato da appropriati requisiti contrattuali che vietano l'utilizzo delle informazioni personali per scopi diversi da quelli specificamente indicati da Kelly e che richiedono la presenza di sufficienti meccanismi di sicurezza amministrativa e tecnica per impedire l'utilizzo, la divulgazione o l'accesso improprio alle informazioni personali dell'utente.

Al fine di fornirLe i servizi di impiego e di esternalizzazione da Lei richiesti, o al fine di fornire i nostri servizi di fornitura del personale, esternalizzazione e consulenza, potremmo condividere i Suoi dati personali con:

- I nostri clienti o fornitori per potenziali opportunità di collocamento, occupazione o esternalizzazione.
- I nostri clienti o fornitori che sono alla ricerca di dipendenti che corrispondano alle Sue qualifiche e al Suo profilo.
- L'azienda alla quale è stato/a assegnato/a, al fine di integrarla con i loro processi di domanda e di inserimento al lavoro.
- Fornitori di servizi gestiti (Managed Service Providers) che amministrano e gestiscono programmi di forza lavoro contingente per i nostri clienti.
- Fornitori di servizi che svolgono servizi amministrativi per nostro conto, come i sistemi di tracciamento dei richiedenti, la gestione delle informazioni sulle risorse umane, gli addetti agli stipendi e gli amministratori dei servizi previdenziali.
- I nostri fornitori di servizi tecnologici, come Microsoft e Amazon Web Services, per l'archiviazione o l'hosting dei dati, la continuità aziendale e i soccorsi in caso di emergenza.

In ogni caso, Kelly condivide i Suoi dati personali con queste terze parti solo per scopi di reclutamento, collocamento, impiego ed esternalizzazione.

Condividiamo le Sue informazioni anche con altre determinate terze parti. Ciò accadrà quando riceveremo il Suo consenso o in seguito alla necessità di consultare tali dati personali per fornire servizi a Lei o per uno degli altri scopi indicati nella presente Informativa sulla Privacy. Tra queste figurano le autorità fiscali, le agenzie di riferimento per i crediti, le banche dati e le agenzie antifrode e le agenzie di controllo dei precedenti personali.

In funzione della portata globale delle attività di Kelly, la condivisione delle informazioni personali con altre entità, prestatori di servizi, fornitori e clienti di Kelly Services può comportare l'invio dei dati personali in aree al di fuori del Suo paese di residenza, che potrebbero avere leggi in materia di tutela dei dati personali diverse da quelle del Suo paese di residenza. Le aree in cui si trovano i destinatari variano in base alla natura dei servizi, ma possono includere Stati Uniti, Messico, Brasile, Canada, Europa, Medio Oriente, Africa, Asia e Australia. Indipendentemente dalla posizione di origine o destinazione delle informazioni, Kelly garantirà sempre la protezione delle informazioni personali come descritto nella presente Informativa sulla privacy e rispetterà tutte le leggi applicabili in materia di protezione dei dati. Kelly è comunque responsabile delle informazioni che condivide con terzi in funzione dell'elaborazione per suo conto.

I Suoi dati personali potrebbero essere trasferiti ad altre organizzazioni terze in determinati casi, tra cui:

- Qualora considerassimo di vendere o trasferire parte o di tutta la nostra attività, in qual caso le informazioni potrebbero essere trasferite ai potenziali acquirenti secondo le adeguate condizioni in riferimento alla riservatezza;
- In seguito ad una riorganizzazione o vendita della nostra attività, in qual caso i dati personali potrebbero essere trasferiti a un acquirente che potrebbe continuare a fornirLe i servizi;
- Se ciò ci venisse richiesto per legge, o in base a eventuali codici o pratiche normative a cui facciamo riferimento, o se ci venisse richiesto da eventuali autorità pubbliche o normative, come ad esempio dalla Polizia; o
- Qualora stessimo difendendo un'azione legale, in qual caso le Sue informazioni potrebbero essere trasferite come richiesto in relazione alla difesa di tale azione.

I nostri siti web, applicazioni o servizi possono contenere link a siti web di terzi o indirizzare l'utente a piattaforme di terzi come parte delle nostre offerte. La presente Informativa sulla privacy non riguarda le pratiche, i contenuti o le politiche sulla privacy di entità terze. Una volta lasciato il nostro sito web o interagito con un servizio di terzi, qualsiasi informazione fornita è regolata dalle sue informative sulla privacy, non dalle nostre. La invitiamo a prendere visione delle informative sulla privacy di qualsiasi sito web o servizio di terzi prima di fornire i Suoi dati personali.

Diritti e scelte dell'utente

Rispettiamo il Suo diritto di accedere e controllare i propri dati personali. La quantità di informazioni personali che Lei è tenuto a fornire quando richiede i nostri servizi è in linea con gli interessi di Kelly nel fornirLe i nostri servizi. Kelly è conforme alle leggi e ai regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati.

Trattiamo i Suoi dati personali per le finalità indicate nella presente Informativa sulla privacy, tra cui per fornire servizi di reclutamento, collocamento, impiego o esternalizzazione, gestire la nostra attività,

adempiere ai nostri obblighi legali e contrattuali e soddisfare ulteriori interessi legittimi di Kelly. Nella maggior parte dei paesi in cui Kelly dispone di contratti di lavoro con l'utente, l'elaborazione delle informazioni di contatto, salariali e previdenziali è un obbligo contrattuale o legale, e la mancata fornitura del consenso per l'elaborazione delle informazioni può limitare la capacità che l'utente venga assunto da Kelly.

L'utente può godere di determinati diritti in relazione ai propri dati personali. La disponibilità di tali diritti e le modalità per il loro esercizio sono illustrate di seguito in modo più dettagliato.

Diritti europei sulla privacy: per gli individui situati nello Spazio economico europeo ("SEE"), nel Regno Unito o in Svizzera, Kelly rispetta le leggi sulla protezione dei dati personali nel Suo paese e, se applicabile, Lei ha i seguenti diritti:

- **Accesso:** Lei ha il diritto di richiedere l'accesso ai Suoi dati personali. Ha il diritto di chiederci se stiamo elaborando i Suoi dati personali e, in caso affermativo, potrà richiedere l'accesso ai Suoi dati personali. Ciò Le permette di ricevere una copia dei dati personali in nostro possesso e alcune altre informazioni su di Lei.
- **Correzione:** Lei ha il diritto di richiedere la correzione (rettifica) dei propri dati personali che ritiene inaccurati. In risposta alla Sua richiesta, aggiorneremo tutti i dati personali incompleti o inaccurati in nostro possesso per assicurarci che siano accurati e corretti.
- **Cancellazione:** Lei ha il diritto di richiedere la cancellazione dei propri dati personali in determinate circostanze e qualora non fossimo tenuti a conservarli ai termini di legge o per legittime finalità in relazione a richieste di risarcimento.
- **Limitazione:** Lei ha il diritto di richiedere la sospensione al trattamento di alcuni dei Suoi dati personali, ad esempio se desidera che ne venga accertata l'esattezza o il motivo dell'elaborazione.
- **Trasferimento:** Lei può richiedere di ricevere le informazioni che ci ha fornito in formati leggibili meccanicamente o richiedere il trasferimento di alcuni dati personali a un'altra parte.
- **Decisioni automatizzate:** Può contestare qualsiasi decisione automatizzata presa nei Suoi confronti, che abbia un effetto legale o un effetto significativo simile chiedendo quindi che sia rivista. I residenti dell'UE non saranno soggetti a decisioni che avranno un effetto legale o un impatto significativo su di Lei e che saranno basate esclusivamente su un processo decisionale automatizzato, salvo se necessario per la stipula o per l'esecuzione di un contratto con noi, o dietro Suo consenso esplicito.
- **Diritto di opposizione**

Se Lei risiede nel SEE, nel Regno Unito o in Svizzera ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati da parte di Kelly in determinate circostanze.

Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali da parte di Kelly qualora ciò si basi sugli interessi legittimi di Kelly (o di terzi). Può contestare la nostra dipendenza da tali dati per interessi legittimi. Tuttavia, potremmo avere il diritto di continuare a elaborare i Suoi dati personali sulla base dei nostri interessi legittimi o quando siano rilevanti in funzione di azioni legali. Lei ha inoltre il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing diretto.

Lei ha il diritto di presentare un reclamo a un'autorità per la protezione dei dati, in particolare nello stato membro dell'Unione europea (o nel Regno Unito, secondo quanto applicabile) in cui risiede, in cui possiede il domicilio o in cui ha avuto luogo una presunta violazione della legge sulla protezione dei dati.

Poiché il trattamento dei dati personali è necessario per l'esecuzione dei servizi di reclutamento, collocamento e impiego o di esternalizzazione da noi forniti, la richiesta di ritirare il consenso, opporsi al trattamento o cancellare i dati personali potrebbe comportare l'impossibilità da parte di Kelly di continuare a fornire i propri servizi, quali reclutamento, collocamento, impiego o servizi di esternalizzazione. In base alla legge applicabile, Kelly può limitare o negare tali richieste o addebitare costi ragionevoli.

Diritti sulla privacy in California: per gli individui situati in California, Kelly si impegna nei confronti dei diritti pertinenti ai sensi del California Consumer Privacy Act (CCPA) e del California Privacy Rights Act (CPRA) ("Leggi sulla privacy della California"), e desidera che Lei sia consapevole del fatto che, se applicabile, detiene i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** Per i dati personali raccolti o conservati da Kelly nei 12 mesi precedenti, Lei ha il diritto di richiedere l'accesso alle categorie dei dati personali che abbiamo raccolto su di Lei, le categorie delle fonti da cui abbiamo raccolto tali dati, la finalità aziendale o commerciale della raccolta, vendita o condivisione dei dati personali, le categorie dei terzi a cui Kelly ha comunicato i dati personali e una copia di determinati dati personali da noi raccolti o conservati. Si noti che qualora la Sua richiesta di accesso richieda la divulgazione delle informazioni personali di un altro individuo, noi non saremo in grado di soddisfare tutte le Sue richieste di accesso. Analogamente, qualora la risposta alla richiesta di accesso causi una violazione da parte nostra delle leggi, delle regole, delle normative o delle richieste di applicazione delle leggi, Kelly non sarà in grado di esaudire la Sua richiesta.
- **Diritto di correzione:** Lei ha il diritto di richiedere a Kelly la correzione di eventuali informazioni personali inaccurate da noi conservate.
- **Diritto di eliminazione:** Lei ha il diritto di richiedere l'eliminazione delle informazioni personali che abbiamo acquisito. Tuttavia, non siamo tenuti a soddisfare la Sua richiesta qualora si applichino certe eccezioni, tra cui le circostanze ove risulti necessario per noi o per il nostro fornitore di servizi conservare i Suoi dati personali per completare la transazione con Lei, l'uso interno ragionevolmente in linea con le Sue aspettative, la conformità agli obblighi giuridici o un altro utilizzo dei dati personali a livello interno che sia compatibile con il contesto nel quale sono stati forniti.
- **Diritto di ritiro del consenso:** Lei ha il diritto in qualsiasi momento di ritirare il consenso alla vendita o condivisione dei Suoi dati personali a Terze parti. Ciò significa che dopo

aver esercitato il diritto di ritiro del consenso alla vendita e condivisione delle Sue informazioni personali, noi saremo tenuti a rispettare la Sua richiesta. Utilizziamo i cookie per fornire un'esperienza web più personalizzata, per analizzare il nostro traffico o per far funzionare il sito come Lei si aspetta. Sebbene non vendiamo le Sue informazioni personali in cambio di un corrispettivo in denaro, alcune delle nostre pratiche di raccolta dei cookie, come la pubblicità mirata o a contesto incrociato, possono essere considerate una “vendita” o “condivisione” di informazioni personali. Per rinunciare alla vendita o alla condivisione dei Suoi dati personali, visiti il nostro sito web e clicchi il link [Non vendere né condividere le mie informazioni](#); apparirà il banner di consenso ai cookie. Per rinunciare alla vendita o alla condivisione dei dati personali, scegliere “Rifiuta” nel banner di consenso dei cookie. In questo modo il sito non raccoglierà cookie non necessari. L'utente può anche modificare le impostazioni sulla privacy del proprio browser attivando il Controllo globale della privacy. Se il Controllo globale della privacy è abilitato per il ritiro del consenso alla vendita o alla condivisione dei dati personali, i siti di Kelly rileveranno questo segnale.

- Diritto di limitare l'uso e la divulgazione di informazioni sensibili: Lei ha il diritto di richiedere che Kelly limiti l'uso e la divulgazione delle Sue informazioni personali sensibili. Tuttavia, Kelly non utilizzerà o divulgherà le Sue informazioni personali sensibili se non per le finalità autorizzate dalle Leggi sulla privacy della California.
- Diritto a non essere discriminato per aver esercitato tali diritti: Lei ha il diritto di non essere sottoposto a discriminazioni per aver esercitato i suoi diritti di privacy del consumatore. Non Le negheremo beni o servizi, non addebiteremo importi differenti né forniremo un diverso livello di qualità dei beni o servizi per aver esercitato i Suoi diritti, salvo se tale differenza sia ragionevolmente connessa al valore dei Suoi dati.
- Diritti relativi al processo decisionale automatizzato: Nella maggior parte dei casi, Lei ha il diritto di rinunciare alla tecnologia decisionale automatizzata per i sistemi contemplati. Lei ha inoltre il diritto di richiedere determinate informazioni sull'uso da parte nostra di tecnologie decisionali automatizzate.

Dal momento che l'elaborazione delle Sue informazioni risulta necessaria per la prestazione dei servizi di reclutamento, collocamento, impiego o esternalizzazione che Le forniamo, la richiesta di cancellare le Sue informazioni potrebbe comportare l'impossibilità da parte di Kelly di continuare a fornire i suoi servizi. Ai sensi delle leggi vigenti, Kelly potrebbe limitare o negare le richieste oppure addebitare costi ragionevoli.

Esercizio dei Suoi diritti sulla privacy in California

Per esercitare uno di questi diritti delle Leggi sulla privacy della California, utilizzare uno dei seguenti metodi:

- Chiamare il numero 1-866-Kelly4U (1-866-535-5948)
- Accedere alla nostra **Pagina sui Diritti del soggetto interessato**
- Mandare un'e-mail a privacy@kellyservices.com

Si noti che Kelly potrebbe richiedere ulteriori informazioni per confermare la Sua identità prima di verificare la richiesta. Se non siamo in grado di verificare la Sua identità, potremmo rifiutare la richiesta secondo quanto consentito dalla legge vigente.

Diritti sulla privacy in Messico:

Kelly Services México, S.A. de C.V., e le sue sussidiarie in Messico, in seguito "KELLY", domiciliata presso Ave. Niños Héroes Number 1555, interior 103, Moderna Neighborhood, codice postale 44190, Guadalajara, Jalisco, e con il proprio indirizzo web www.kellyservices.com.mx è responsabile per l'utilizzo dei dati personali generali, finanziari, patrimoniali o sensibili che Lei ha comunicato o che potrebbero venire comunicati in relazione al Suo rapporto di lavoro con Kelly, o con la domanda di lavoro che ha fornito, se del caso, in conformità con i termini stabiliti dalla legge federale del Messico sulla protezione dei dati personali in possesso di privati (Mexican Federal Law for Protection of Personal Data in Possession of Private Parties, "LFPDPPP").

Lei ha il diritto di limitare l'utilizzo o la divulgazione dei Suoi dati personali per finalità non richieste dal nostro rapporto legale, per evitare di ricevere offerte di lavoro o messaggi promozionali da Kelly al Suo numero di telefono, numero di cellulare e/o indirizzo e-mail, esprimendo il Suo rifiuto a continuare a ricevere questo tipo di messaggi tramite la Sua e-mail inviandoci tale richiesta al seguente indirizzo e-mail: ARCO@kellyservices.com. In aggiunta a quanto sopra, La informiamo che in qualsiasi momento potrà revocare l'autorizzazione all'utilizzo dei Suoi dati personali inviando una e-mail a ARCO@kellyservices.com.

Ai sensi dell'LFPDPPP, Lei ha il diritto di accedere ai Suoi dati personali in possesso di Kelly e di ottenere informazioni sul loro utilizzo, di rettificarli qualora siano inesatti o incompleti, di cancellarli qualora ritenga che siano eccessivi o non necessari per le finalità che ne giustificano la raccolta, o di opporsi al loro utilizzo per finalità specifiche (diritti ARCO).

Al fine di consentire a KELLY di elaborare la Sua richiesta, tale e-mail di richiesta deve essere accompagnata dalle seguenti informazioni: (i) copia di un documento ufficiale di identità con fotografia (IFE, passaporto, certificato professionale o tessera militare), (ii) nome completo, (iii) domicilio completo attuale, (iv) numero di telefono fisso e/o mobile e (v) i motivi per cui richiede a Kelly di accedere (quando desidera che Kelly La informi sulla presenza dei Suoi dati personali); di rettificare (quando desidera che Kelly modifichi i Suoi dati personali in quanto potrebbero essere imprecisi o incompleti); di cancellare (quando desidera che Kelly elimini parzialmente o completamente i Suoi dati personali); o quando Lei desidera opporsi (quando richiede a Kelly di cessare l'utilizzo dei Suoi dati personali).

Nel caso in cui la Sua richiesta venga autorizzata, ai sensi del LFPDPPP, la restituzione dei dati personali sarà gratuita e dovrà pagare solo le ragionevoli spese di spedizione o il costo delle copie o di altri formati che vengono generati. La Sua richiesta sarà evasa entro un periodo di tempo non superiore a 20 (venti) giorni lavorativi.

Se ritiene che il Suo diritto alla privacy dei dati sia stato violato da un comportamento dei dipendenti o dalle nostre azioni o risposte, o se crede che ci sia una violazione delle disposizioni stabilite dal LFPDPPP circa l'uso dei Suoi dati personali, può presentare un reclamo o una richiesta di risarcimento presso l'Istituto federale per l'accesso alle informazioni e la protezione dei dati. Per ulteriori informazioni, visitare il sito https://home.inai.org.mx/?page_id=3374.

Ulteriori diritti sulla privacy: In base alle leggi di alcune giurisdizioni, Lei potrebbe avere il diritto di richiedere ulteriori informazioni sui dati personali raccolti, richiedere l'accesso ai dati personali elaborati, correggere un errore o un'omissione, eliminare i dati personali o opporsi o

limitare l'ulteriore elaborazione. Kelly aderisce alle leggi applicabili sulla protezione dei dati e rispetterà le richieste dei diritti delle persone fisiche ai sensi di tali leggi.

Poiché il trattamento dei dati personali è necessario per l'esecuzione dei servizi di reclutamento, collocamento e impiego o di esternalizzazione che Kelly Le fornisce, la richiesta di esercitare tali diritti potrebbe comportare l'impossibilità da parte di Kelly di continuare a fornire i propri servizi, quali reclutamento, collocamento, impiego o servizi di esternalizzazione. In base alla legge applicabile, Kelly potrebbe anche limitare o negare tali richieste o addebitare costi ragionevoli.

Come trasferiamo le informazioni raccolte a livello internazionale

Trasferimenti internazionali delle informazioni raccolte

Raccogliamo informazioni a livello globale e possiamo trasferire, elaborare e archiviare le Sue informazioni al di fuori del Suo paese di residenza, ovunque noi o i nostri fornitori di servizi terzi operiamo allo scopo di fornirLe tali servizi. Ogni volta che trasferiamo le Sue informazioni, adottiamo misure per proteggerle.

Trasferimenti internazionali all'interno di Kelly Services: per facilitare le nostre operazioni globali, trasferiamo le informazioni a livello globale e consentiamo l'accesso a tali informazioni dai paesi in cui le società di proprietà o gestite da Kelly operano per gli scopi descritti nella presente informativa sulla privacy. Questi paesi potrebbero non prevedere leggi sulla privacy e sulla protezione dei dati equivalenti a quelle di molti dei paesi in cui risiedono i nostri clienti e utenti. Quando divulghiamo informazioni su di Lei all'interno di Kelly Services, utilizziamo una serie di meccanismi giuridici, tra cui contratti come le clausole contrattuali standard per la protezione dei dati, approvate e pubblicate dalla Commissione europea ai sensi della Decisione di esecuzione 2021/914 della Commissione, per salvaguardare il trasferimento delle informazioni raccolte dallo Spazio economico europeo, dal Regno Unito (il "Regno Unito") e dalla Svizzera.

Trasferimenti internazionali a terzi: alcune delle terze parti descritte nella presente informativa sulla privacy, dove i servizi sono forniti in base a un contratto, hanno sede in altri paesi che potrebbero non prevedere leggi sulla privacy e sulla protezione dei dati equivalenti al paese in cui Lei risiede. Quando divulghiamo informazioni di soggetti interessati nello Spazio economico europeo, nel Regno Unito o in Svizzera, utilizziamo le clausole contrattuali standard di protezione dei dati approvate dalla Commissione europea o altri meccanismi giuridici opportuni per salvaguardare il trasferimento.

Avviso sul Data Privacy Framework

Al fine di garantire che i trasferimenti di informazioni personali dall'Unione europea, dal Regno Unito o dalla Svizzera agli Stati Uniti avvengano in modo sicuro e conforme, Kelly partecipa al Data Privacy Framework EU-US (EU-US DPF), inclusa l'estensione britannica dell'EU-US DPF, e allo Swiss-US Data Privacy Framework (collettivamente "DPF"). In caso di conflitto tra i termini della presente Informativa sulla privacy e il DPF, prevarranno i principi del DPF.

In qualità di partecipante a questi programmi, Kelly autocertifica annualmente il proprio impegno costante a rispettare i Principi del DPF per tutti i dati ricevuti dall'UE, dal Regno Unito (e Gibilterra) o dalla Svizzera in base al DPF, e a essere soggetta ai poteri investigativi e di applicazione della Federal Trade Commission (FTC) degli Stati Uniti. Per saperne di più sul Data Privacy Framework e per visualizzare la nostra certificazione, visiti il sito web del Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti.

Kelly offre agli individui la possibilità di risolvere i reclami o fare domande direttamente all'azienda contattando privacy@kellyservices.com o attraverso altri metodi descritti nella sezione intitolata Come contattare Kelly.

Per qualsiasi controversia che non possa essere risolta direttamente con l'azienda, Kelly si impegna a fornire l'accesso a un organismo indipendente di risoluzione delle controversie concepito per affrontare i reclami relativi alla privacy degli interessati dell'UE e, se del caso, del Regno Unito o della Svizzera, senza alcun costo.

- Per le richieste o i reclami relativi ai dati sulle risorse umane, Kelly Services collaborerà con le autorità di protezione dei dati dell'UE, con l'Ufficio del Commissario per l'Informazione del Regno Unito e con il Commissario Federale per la Protezione dei Dati e l'Informazione della Svizzera (collettivamente, "Autorità di protezione dei dati") nell'indagine e nella risoluzione dei reclami irrisolti relativi alla nostra adozione del DPF, compreso il rispetto dei consigli forniti dalle Autorità di protezione dei dati (come descritto nei Principi del Data Privacy Framework). Per risolvere le controversie, le persone possono rivolgersi direttamente alla propria Autorità di protezione dei dati.

- Per le richieste o i reclami non relativi ai dati sulle risorse umane, Kelly ha istituito un meccanismo di ricorso indipendente, l'International Centre for Dispute Resolution, la divisione internazionale dell'American Arbitration Association ("ICDR/AAA"). L'ICDR/AAA può essere contattata per la risoluzione del problema visitando il sito <http://info.adr.org/safeharbor>.

In determinate condizioni, descritte in modo più dettagliato sul sito web del Data Privacy Framework, compreso il caso in cui siano state esaurite altre procedure di risoluzione delle controversie, è possibile invocare l'arbitrato vincolante.

Inoltre, restiamo responsabili ai sensi dei Principi DPF se il nostro responsabile del trattamento dei dati elabora i dati personali in modo non conforme ai Principi DPF, a meno che non dimostriamo di non essere responsabili dell'elaborazione non autorizzata.

Marketing diretto: Possiamo periodicamente utilizzare le informazioni di contatto per inviarLe aggiornamenti via e-mail al fine di avvisarLa di opportunità o servizi rilevanti per le Sue interazioni con noi, come ad esempio i lavori presenti nel nostro database che corrispondono ai criteri da Lei selezionati.

Nel momento in cui chiediamo informazioni personali su di Lei, il nostro sito Le dà anche la possibilità di decidere quali comunicazioni desidera ricevere. Quando le Sue interazioni con i servizi di Kelly hanno dato luogo alla registrazione per più servizi o risorse, potrebbe essere necessario negare il proprio consenso a ciascun servizio separatamente. Ad eccezione di quanto

autorizzato dagli individui o da quanto identificato nella presente Informativa sulla privacy, il consenso relativo a numeri di telefono ed SMS non sarà condiviso con terze parti, fornitori o altre entità per finalità di marketing.

Può scegliere di non ricevere comunicazioni di marketing diretto da parte nostra in qualsiasi momento. Ogni comunicazione di marketing fornirà istruzioni su come negare il consenso a ricevere e-mail simili dai nostri servizi o risorse. Può anche scegliere di negare il consenso contattando il Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo privacy@kellyservices.com o modificando le impostazioni di comunicazione associate al Suo account.

Dichiarazione sull'intelligenza artificiale

Sfruttiamo le tecnologie di intelligenza artificiale (IA) in varie aree della nostra attività per fornire servizi potenziati e migliorare l'efficienza per i nostri dipendenti, clienti e talenti. L'uso dell'IA può includere le seguenti aree:

- **Risorse umane:** Supporto ai processi di reclutamento e gestione dei talenti mediante lo screening preliminare dei documenti, l'identificazione di informazioni rilevanti o il miglioramento delle attività di ricerca e filtraggio per aiutare ad abbinare le persone alle opportunità;
- **Operazioni interne:** Assistenza nelle attività quotidiane relative a documenti, immagini e altri contenuti (ad esempio, creazione di sintesi, traduzioni, generazione di contenuti), agevolazione della ricerca di informazioni nei database e online, assistenza nelle operazioni aziendali, nella gestione e nello sviluppo e miglioramento della definizione delle priorità dei compiti e dell'automazione dei flussi di lavoro;
- **Sicurezza, lotta agli abusi:** Identificazione delle attività sospette nelle e-mail (ad esempio, malware), nelle comunicazioni, nelle transazioni o nelle nostre reti;
- **Assistenza clienti:** Risposta efficiente alle richieste di informazioni (ad es. chatbot), documentazione delle interazioni con i clienti (ad es. creando trascrizioni, registri o riepiloghi), analisi di tali interazioni per migliorare la qualità e offerta di assistenza nelle comunicazioni (ad es. redazione di e-mail);
- **Data analytics:** Analisi dei dati (ad esempio, transazioni, utilizzo del sito web) per identificare modelli o scopi quali ricerche di mercato, sviluppo di prodotti, addestramento di modelli di intelligenza artificiale o per personalizzare i contenuti in base agli interessi individuali; e
- **Sviluppo:** Programmazione di software, generazione di dati per il test dei prodotti, rilevamento di difetti e utilizzo della virtualizzazione nello sviluppo dei prodotti.

Abbiamo regolamentato l'uso dell'IA internamente attraverso le nostre politiche e procedure, rispettiamo la legislazione vigente in materia di IA e garantiamo un'adeguata supervisione umana quando si tratta di questioni importanti. Nei casi in cui offriremo la possibilità di partecipare a dialoghi guidati dall'IA, comunicheremo chiaramente il coinvolgimento dell'IA.

Per domande, episodi o richieste relative all'IA, contattare: privacy@kellyservices.com.

I cookie

Utilizziamo i “cookie” o simili tecnologie di monitoraggio per migliorare la Sua esperienza di navigazione.

I cookie sono piccoli file di dati contenenti informazioni inserite sul Suo dispositivo quando visita un sito web. I cookie possono aiutare a riconoscere i visitatori che tornano sul sito web e a ritrasmettere i dati al sito originale, oppure a un altro sito che riconosce lo stesso cookie. Questi dati possono includere dati tecnici e di localizzazione, cookie e dati simili, nonché dati di comunicazione (come definito sopra). Queste tecnologie sono spesso utilizzate per potenziare le funzionalità del sito web, migliorare l’esperienza dell’utente e fornire informazioni ai proprietari del sito web. Raccogliamo i seguenti tipi di cookie:

Necessari: Sono necessari per rendere utilizzabili i nostri siti web e le nostre app, abilitando funzioni di base come la navigazione delle pagine, la sicurezza e l’accessibilità. Il sito web non può funzionare correttamente senza questi cookie e, se vengono disabilitati modificando le impostazioni del browser, ciò potrebbe influire sul funzionamento dei nostri siti web.

Preferenze: Questi cookie consentono ai nostri siti web di ricordare le informazioni che modificano il funzionamento del sito, come la lingua preferita.

Statistiche: Ci aiutano a capire come i visitatori interagiscono con il sito.

Marketing: Questi cookie possono tracciare i visitatori tra i vari siti web e sono utilizzati per mostrare pubblicità pertinenti agli utenti del sito web.

Ai sensi di alcune leggi sulla privacy, la raccolta di dati tramite cookie di terze parti per la pubblicità comportamentale mirata o a contesto incrociato può essere considerata una “vendita” o “condivisione” di informazioni personali. Per modificare le impostazioni dei cookie o per rinunciare alla vendita o alla condivisione dei Suoi dati personali, visiti il nostro sito web e clicchi il link Non vendere né condividere le mie informazioni; apparirà il banner di consenso ai cookie. Da qui, è possibile selezionare i cookie che si desidera abilitare (se presenti). Per rinunciare alla vendita o alla condivisione dei dati personali, scegliere “Rifiuta” nel banner di consenso dei cookie. In questo modo il sito non raccoglierà i cookie non necessari. L’utente può anche modificare le impostazioni sulla privacy nel browser abilitando il Controllo globale della privacy. Se il Controllo globale della privacy è abilitato per la rinuncia alla vendita o alla condivisione dei dati personali, i siti di Kelly rileveranno questo segnale..

Per ulteriori informazioni sui cookie, i tipi di cookie utilizzati e il modo in cui vengono utilizzati, consultare la nostra [Informativa sui cookie](#).

Protezione dei dati personali

Kelly Services si impegna a proteggere i Suoi dati personali.

Monitoriamo regolarmente gli standard di settore per la protezione delle informazioni e rivediamo le nostre procedure di sicurezza fisiche, tecniche e organizzative per determinare il modo migliore per prevenire la perdita, l’uso improprio, l’alterazione, l’accesso non autorizzato, la distruzione o la divulgazione delle Sue informazioni personali.

Qualsiasi dato personale inviatoci, per iscritto o via e-mail, potrebbe non essere al sicuro durante il transito e non possiamo garantire che venga consegnato.

Le password devono essere mantenute riservate e non devono essere divulgate a terzi. Kelly non le chiederà la Sua password.

Aggiornamenti alla presente Informativa sulla privacy

Kelly può aggiornare di tanto in tanto la presente Informativa sulla privacy, pertanto La preghiamo di prenderla in visione frequentemente.

Se modifichiamo la nostra Informativa sulla privacy, pubblicheremo qui la versione modificata e descriveremo le modifiche apportate nella sezione [Cronologia delle modifiche](#).

Se apportiamo modifiche significative alla nostra Informativa sulla privacy, possiamo anche notificarLa con altri mezzi prima che le modifiche entrino in vigore, ad esempio pubblicando in modo visibile un avviso di tali modifiche sui nostri siti web, fornendo avvisi delle modifiche attraverso i nostri portali online, o contattandoLa direttamente.

Se desidera accedere alle versioni precedenti della presente Informativa sulla privacy contatti il Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo privacy@kellyservices.com.

Come contattare Kelly

Se avesse domande o commenti sulla presente Informativa sulla privacy, desidera esercitare i Suoi diritti ai sensi della legge sulla protezione dei dati o ritiene che Kelly non abbia aderito alla suddetta Informativa sulla privacy, invii un'e-mail al nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo privacy@kellyservices.com. Inoltre, è possibile contattare i servizi Kelly negli Stati Uniti al seguente indirizzo:

Kelly Services, Inc.
ATTN: Privacy Officer
999 W. Big Beaver Road
Troy, MI 48084

Per trovare l'entità Kelly nel Suo paese o regione, fare riferimento a [Kelly Services, Inc. - Nomi e informazioni delle società](#). Oppure nel SEE, nel Regno Unito o in Svizzera:

Kelly Services Management Sàrl
ATTN: Privacy Officer
Av. Edouard-Dubois 20
CH-2002
Neuchâtel
Switzerland

Le società del gruppo qui elencate che non sono ubicate nello Spazio economico europeo, nel Regno Unito e in Svizzera possono essere contattate anche tramite i propri rappresentanti:

Spazio economico europeo: Kelly Managed Services (Nederland), B.V., Neptunusstraat 37, 2132 JA Hoofddorp, Paesi Bassi

Regno Unito: Kelly OCG UK Ltd, 2a Hollinswood Court, Stafford Park 1, Telford, Regno Unito, TF3 3DE

Svizzera: Kelly Services Management Sàrl at Av. Edouard-Dubois 20, CH-2002 Neuchâtel, Svizzera

[Stampa il documento](#)

<https://www.kellyservices.com/global/privacy-statement/english/change-history/>

Cronologia delle modifiche

Marzo 2025

- Abbiamo aggiornato la sezione “Raccolta delle informazioni personali” per descrivere in dettaglio il trattamento dei dati relativi a segnalazioni delle irregolarità, reclami e indagini.

Dicembre 2024

- Abbiamo riformattato alcune informazioni relative alla “Raccolta delle informazioni personali” per eliminare la tabella e semplificare la presentazione di queste informazioni.

- Abbiamo aggiunto la “Dichiarazione sull’intelligenza artificiale” per fornire informazioni sul nostro uso dell’IA.

- Abbiamo aggiornato la sezione “Raccolta delle informazioni personali”, la sezione “Privacy in California” e la sezione “Cookie” per illustrare ulteriormente l’uso dei cookie e di tecnologie simili, comprese le modalità di rinuncia alla vendita o alla condivisione delle informazioni personali.

Luglio 2024

- In [“Kelly Services, Inc. - Nomi e informazioni delle società”](#) abbiamo aggiornato l’elenco delle entità.

Aprile 2024

- In [“Kelly Services, Inc. - Nomi e informazioni delle società”](#) abbiamo aggiornato l’elenco delle entità.

Settembre 2023

- Abbiamo riformattato alcune delle informazioni relative ai trasferimenti internazionali di dati in “Dove possono essere condivise le informazioni” in una nuova sezione intitolata “Come trasferiamo le informazioni che raccogliamo a livello internazionale”.

- Abbiamo aggiunto informazioni alla sezione “Come trasferiamo le informazioni che raccogliamo a livello internazionale” per fornire informazioni sulla nostra conformità al Data Privacy Framework EU-US (EU-US DPF), compresa l’estensione del Regno Unito, e allo Swiss-U.S. Data Privacy Framework (collettivamente il “DPF”).

Marzo 2023

- Nella sezione “Raccolta delle informazioni personali” abbiamo chiarito le categorie dei Dati personali che raccogliamo, la base giuridica per il trattamento delle categorie dei Dati personali e le informazioni relative al trattamento automatico.

- Nella sezione “Diritti sulla privacy in California” abbiamo aggiornato le informazioni riguardanti l’esercizio dei propri diritti ai sensi della legge della California.
- Abbiamo aggiornato l’indirizzo in Svizzera.
- Nella sezione “[Kelly Services, Inc. - Nomi e informazioni delle società](#)” abbiamo aggiornato l’elenco degli enti.

Febbraio 2021

- Abbiamo eliminato i riferimenti allo Scudo UE-USA per la privacy, inclusa la sezione che descrive le opzioni di arbitrato disponibili ai sensi del programma Scudo per la privacy.

Luglio 2019

- Abbiamo aggiornato l’Informativa sulla privacy per includere riferimenti al California Consumer Privacy Act.
- Abbiamo aggiornato l’Informativa sulla privacy per includere riferimenti al California Consumer Privacy Act.

Marzo 2019

- Abbiamo aggiornato l’Informativa sulla privacy per informare gli individui del fatto che non raccogliamo le informazioni relative a minori di 13 anni.
- Abbiamo aggiornato l’Informativa sulla privacy per includere riferimenti al Regno Unito separatamente dai riferimenti all’Unione europea e allo Spazio economico europeo.
- Abbiamo aggiornato la nostra rappresentante per i paesi del gruppo non ubicati in Unione europea con l’entità situata nei Paesi Bassi.

Maggio 2018

- Abbiamo aggiornato l’Informativa sulla privacy per fornire una presentazione delle informazioni su più livelli.
- Nella sezione “Raccolta delle informazioni personali” abbiamo modificato la struttura con la quale presentare le informazioni per facilitarne la lettura.
- Abbiamo rinominato la sezione “Come utilizziamo le informazioni” a “Perché utilizziamo le informazioni” e abbiamo fornito ulteriore trasparenza sull’uso delle informazioni da parte di Kelly, inclusa la semplificazione dei raggruppamenti in categorie.
- Abbiamo separato e aggiunto informazioni sugli standard utilizzati per determinare la durata di conservazione dei dati. Tali informazioni sono ora in una sezione separata intitolata “Conservazione dei dati personali.”
- Nella sezione “Diritti e scelte dell’utente” abbiamo creato raggruppamenti più semplici per i diritti alla privacy basati su giurisdizioni specifiche, e abbiamo fornito notifiche e ulteriore trasparenza sui diritti di coloro che risiedono nel SEE o in Svizzera.
- Nella sezione “Dove possono essere condivise le informazioni” abbiamo fornito ulteriore trasparenza riguardo ai potenziali paesi o aree in cui le informazioni possono essere condivise.
- Abbiamo redatto e distribuito una [Informativa sui cookie](#) separata per informarLa circa il nostro uso dei cookie.

- Nella sezione “Aggiornamenti alla presente Informativa sulla privacy” abbiamo fornito ulteriori chiarimenti su come comunichiamo le modifiche significative alla presente Informativa sulla privacy.
- Abbiamo creato la sezione Cronologia delle modifiche per mostrare gli aggiornamenti a questa Informativa sulla privacy.
- Abbiamo apportato modifiche minime a livello grammaticale e stilistico per una maggiore chiarezza.

Aprile 2017

- Abbiamo aggiornato la sezione Scudo per la privacy per fornire informazioni sulla nostra conformità al regime normativo dello Scudo per la privacy Svizzera-USA.

Novembre 2016

- Nella sezione “Dove possono essere condivise le informazioni” abbiamo aggiunto ulteriore trasparenza per quanto riguarda la nostra responsabilità circa le elaborazioni dei dati eseguite da noi.

Agosto 2016

- Abbiamo aggiornato il termine “Approdo sicuro” con “Scudo per la privacy” e fornito informazioni sulla nostra conformità al quadro normativo dello Scudo per la privacy UE-USA.